



Allgemeine Geschäftsbedingungen (Gültig ab 01.01.2017)

Die nachstehenden Bedingungen regeln die gegenseitigen Beziehungen zwischen dem Kunden resp. seinen Rechtsnachfolgern (nachfolgend Kunde genannt) und der Sacker IT Services. Anderslautende schriftliche Abmachungen der Parteien bleiben ausdrücklich vorbehalten.

1. Offerten und Bestellungen

Offerten der Sacker IT Services sind jeweils 30 Tage bzw., falls dies vorher eintrifft, bis zum Ablauf des der Offerte zugrunde liegenden Vertrages gültig.

Bestellungen des Kunden bedürfen, um gültig zu sein, einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der Sacker IT Services.

2. Änderungen

Verschiebt sich ein Liefertermin aufgrund einer Beststellungsänderung des Kunden, so behält sich die Sacker IT Services Preisänderungen vor.

3. Lieferfristen

Die von der Sacker IT Services angegebenen Lieferfristen werden nach besten Möglichkeiten eingehalten. Lieferverzögerungen, die nicht durch die Sacker IT Services verschuldet sind, berechtigen den Kunden weder zu Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz. Ausgenommen sind Lieferverzögerungen infolge höherer Gewalt, die beide Parteien erst nach 90 Tagen zum Rücktritt vom Vertrag bezüglich der betroffenen Produkte berechtigen.

4. Verpackung

Die Kosten für die Verpackung gehen zulasten des Kunden. Für Transportschäden haftet die Sacker IT Services nicht. Transportschäden irgendwelcher Art müssen der Sacker IT Services vom Kunden innert 8 Tagen nach Empfang der Produkte unter Beilage eines Rapportes des Transportunternehmens schriftlich angezeigt werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Konditionen werden in den jeweiligen Auftragsdokumenten geregelt (Offerte/Auftragsbestätigung/Vertrag). Bestehen keine anderweitigen Vereinbarungen, beträgt die Zahlungsfrist 10 Tage. Reisespesen (Zeit + Km) sind nicht in den Preisen enthalten. Verspätete Lieferungen, Beanstandungen oder Garantieansprüche berechtigen nicht zur Verzögerung der Zahlung.

6. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Sacker IT Services berechtigt, sämtliche Leistungen bestehender Ver-

träge mit dem Kunden einzustellen. Bei verspäteter Zahlung sind Umtriebs-/Mahnkosten von CHF 20.- pro Mahnung sowie ein Verzugszins von 5% p.a. fällig.

7. Abnahme

Die Abnahme der Gesamtheit der von der Sacker IT Services gelieferten Produkte, inkl. System-Software, erfolgt gemäss den von der Sacker IT Services vorgesehenen Prüfvorschriften. Sofern die Installation durch die Sacker IT Services vorgenommen wird, findet die Abnahme gleichzeitig mit der Installation statt. Wird die Installation aus Gründen, die beim Kunden liegen, später als 30 Tage nach Auslieferung vorgenommen, so gilt das Produkt als am 31. Tag nach Auslieferung abgenommen. Produkte, für welche die Installation nicht im Kaufpreis inbegriffen ist, gelten 14 Tage nach der Auslieferung als abgenommen, wenn der Kunde nicht vor Fristablauf geltend macht, dass das Produkt nicht den Sacker IT Services Spezifikationen entspricht.

8. Garantie

Die Sacker IT Services garantiert für die Qualität ihrer Produkte im Rahmen der vom Hersteller gewährten Garantie. Eventuell doch auftretende Material- und Herstellungsmängel müssen der Sacker IT Services vom Kunden unverzüglich schriftlich angezeigt werden. Eine weitergehende Gewährleistung durch die Sacker IT Services oder Schadenersatzpflicht besteht nicht. Insbesondere ist Minderung ausgeschlossen. Ausgenommen von dieser Garantiezusage sind Verbrauchsmaterialien. Nicht unter Garantie fallen Schäden, die durch unsachgemässe Vorbereitung oder Unterhalt des Installationsortes sowie durch unsachgemässe, vorschriftswidrige oder missbräuchliche Installation, Bedienung oder Unterhalt durch den Kunden verursacht wurden. Eine Gewährleistung für ununterbrochene Funktionsbereitschaft wird nicht übernommen. Schadenersatz über die erwähnten Garantieleistungen hinaus sowie allfällige Folgeschäden können nicht geltend gemacht werden. Gewährleistungsansprüche sind während der Garantiezeit geltend zu machen. Diese beginnt grundsätzlich mit dem Lieferdatum.

9. Haftung

Schadenersatzansprüche gegen die Sacker IT Services sowie ihre Erfüllungs- oder Verrichtungshelfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch für indirekte und Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Die Haftung der Sacker IT

Services für die Wiederbeschaffung von Daten ist ausgeschlossen, es sei denn, dass die Sacker IT Services deren Vernichtung vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht und der Auftraggeber sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden kann. Für die Verletzung irgendwelcher Nebenpflichten aus einer Lieferung (z.B. mangelhafte Beratung und dergleichen) haftet Sacker IT Services nur bei rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der Sacker IT Services. An der Gefahrtragung durch den Kunden ändert dies jedoch nichts. Während dieser Zeit darf die Ware nicht weiterverkauft, vermietet oder verpfändet werden. Kommt der Kunde in Verzug, so ist die Sacker IT Services unter anderem berechtigt, die Produkte zurückzunehmen. Die Sacker IT Services behält sich den Eintrag in das Eigentumsvorbehaltsregister vor.

11. Copyright

Der Kunde anerkennt sämtliche beigehefteten Copyrightbedingungen und Benutzerlizenzen. Sämtliche Abbildungen auf den durch die Sacker IT Services gelieferten Datenblättern dienen nur der näheren Orientierung und sind unverbindlich. Änderungen in Konstruktion und Ausführung bleiben vorbehalten.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Rheinfelden. Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Die Sacker IT Services wird jederzeit bestrebt sein, allfällige Differenzen mit ihren Kunden gütlich und einvernehmlich zu lösen.

Sacker IT Services
Bahnhofstrasse 51
CH-4313 Möhlin

+41 61 544 44 04
www.sacker-it.ch